

به نام خدا



راهنمای بیماران و مراجعین محترم

مرکز آموزشی- پژوهشی- درمانی جامع بانوان آرش  
وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران می باشد.

### قرارداد با بیمه

این بیمارستان با بیمه های خدمات درمانی (خدمات روستایی، خدمات کارکنان دولت، خویش فرما (ایرانیان) و سایر اقشار حمایتی)، بیمه تامین اجتماعی، بیمه نیروهای مسلح، بیمه بانک تجارت، بیمه شهرداری، بیمه هواپیمایی قرارداد دارد که بر حسب زمان می تواند تغییر نماید.

آدرس: بزرگراه شهید باقری- تقاطع بزرگراه رسالت- خیابان فرجام شرقی- خیابان شهید باغدارنیا (رشید شمالی)- نبش خیابان ۱۶۲  
تلفن: ۵-۷۷۸۸۸۷۵۳  
تلفن دفتر ریاست و رسیدگی به شکایات: ۲-۷۷۸۸۸۷۵۱  
تلفن همراه واحد شکایات جهت ارسال پیامک: ۰۹۱۰۷۸۰۷۰۸۷  
دورنگار: ۷۷۸۸۳۱۹۶

### برنامه درمانگاه پزشکان

**درمانگاه تخصصی زنان و زایمان صبح (ویزیت مشترک اساتید**

**و دستیاران)**

**درمانگاه پره ناتال:**

دکتر ابوطالب بیگی: شنبه

دکتر افسانه تهرانیان: یکشنبه

دکتر ریحانه پیرجانی: دوشنبه

دکتر مریم خوشیده: سه شنبه

دکتر لادن کاشانی: چهارشنبه

دکتر ریحانه پیرجانی: پنجشنبه

**درمانگاه زنیکولوژی:**

دکتر مریم خوشیده: شنبه

دکتر مرضیه وحید دستجردی: یکشنبه

دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه

دکتر زهرا عسگری: سه شنبه

دکتر ریحانه حسینی: چهارشنبه

پزشک مقیم: پنج شنبه

**درمانگاه فوق تخصصی زنان و زایمان صبح**

**درمانگاه فوق تخصصی IVF (نازایی)**

دکتر اشرف معینی: شنبه-دوشنبه (صبح)

دکتر لادن کاشانی: یکشنبه، سه شنبه و چهارشنبه (صبح)

**درمانگاه فوق تخصصی لاپاروسکوپی**

دکتر زهرا عسگری: شنبه، سه شنبه

دکتر منصور اشرفی نیا: یکشنبه ها

دکتر ریحانه حسینی: چهارشنبه

**درمانگاه فوق تخصصی کولپوسکوپی و آنکولوژی زنان**

دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه (صبح)

**درمانگاه فوق تخصصی پره ناتولوژی (مشاوره های فوق**

**تخصصی مادر و جنین، سونوگرافی حاملگی)**

دکتر ابوطالب بیگی: شنبه-سه شنبه (عصر)

دکتر ریحانه پیرجانی: پنج شنبه (صبح)

**کلینیک ویژه اساتید زنان عصر (ویزیت مستقیم توسط اساتید)**

دکتر ابوطالب بیگی- دکتر افسانه تهرانیان: شنبه

دکتر لادن کاشانی- ریحانه حسینی: یکشنبه

دکتر مریم خوشیده- دکتر افسانه تهرانیان: دوشنبه

دکتر ابوطالب بیگی- دکتر لادن کاشانی: سه شنبه

دکتر ریحانه پیرجانی- دکتر مریم خوشیده- ریحانه حسینی:

چهارشنبه

**درمانگاه جراحی عمومی و فوق تخصصی جراحی**

**سرطان و پستان**

دکتر صدف علیپور: چهارشنبه (عصر)

دکتر آذین صابری: شنبه، دوشنبه (عصر)، سه شنبه و

چهارشنبه (صبح)

**درمانگاه آنکولوژی و شیمی درمانی**

دکتر فرحناز وفائی نژاد: شنبه (صبح)

**درمانگاه رادیوتراپی (پرتودرمانی)**

دکتر تسلیمی: شنبه (عصر)

**درمانگاه غدد و دیابت**

دکتر نوشین شیرزاد: یکشنبه-دوشنبه (با تعیین وقت قبلی)

دکتر فیروزه فیض: سه شنبه-چهارشنبه-پنج شنبه (صبح)

**درمانگاه گوارش و کبد- صبح**

دکتر فروزنده میرزا آقا: یک شنبه - دو شنبه

دکترنجمه سادات آل طه: چهارشنبه (وقت قبلی)

### آندوسکوپي و کولونوسکوپي - صبح

دکترنجمه سادات آل طه: شنبه

دکتر فروزنده میرزا آقا: چهارشنبه

### درمانگاه اطفال - صبح

دکتر علی اکبر مهدیزاده: روز های زوج

دکتر نیما طاهری: دوشنبه - پنجشنبه

دکتر محمدرضا شیوا: شنبه (عصر)، یکشنبه (صبح)، دوشنبه

(عصر) سه شنبه (صبح)، چهارشنبه (صبح)

### فوق تخصصی نوزادان نارس - صبح

دکتر ثاقب: شنبه

### درمانگاه عفونی و بیماریهای آمیزی - صبح

دکتر طاهره سوری: یکشنبه - دوشنبه - پنجشنبه

### درمانگاه گوش و حلق و بینی - صبح

دکتر لیلا اسلامی: شنبه (صبح)

### درمانگاه قلب و عروق (اکوکار دیوگرافی) - نوار قلب - تست

### ورزش

دکتر پریا توکلی پور: شنبه، یکشنبه، دوشنبه، چهارشنبه

(صبح) - سه شنبه (عصر) و پنجشنبه (یک هفته درمیان)

### درمانگاه طب فیزیکی (توانبخشی، طب سوزنی، اختلالات

### اسکلتی و عضلانی)

دکتر دهقانی زاده: دوشنبه، سه شنبه و پنجشنبه (صبح)

### نوار عصب عضله:

دکتر دهقانی زاده: شنبه

### درمانگاه جراحی کلیه، مجاری ادراری و نوار مثانه - صبح

دکتر مژده نواب: یکشنبه

دکتر حامد اخوی زادگان: دوشنبه - چهارشنبه

### درمانگاه تغذیه و رژیم درمانی - صبح

خانم مژگان بروجردی: همه روزه از یکشنبه تا چهارشنبه

### راهنمای طبقات

#### الف) زیرزمین:

درمانگاه های جراحی، داخلی، غدد، گوارش و آندوسکوپي، کولونوسکوپي، گوش و حلق و بینی، عفونی، کلیه و مجاری ادرار، قلب، ناباروری و بخش IVF، بایگانی، تلفنخانه، آشپزخانه و سلف سرویس

#### ب) طبقه همکف:

حوزه ریاست و مدیریت - دفتر پرستاری - واحدهای حسابداری و اداری - پذیرش، تریخیص و صندوق - رادیولوژی و سونوگرافی، سنجش تراکم استخوان - آزمایشگاه - درمانگاههای زنان زایمان و فوق تخصصهای مربوطه - درمانگاه اطفال و واکسیناسیون - اورژانس - داروخانه

#### ج) طبقه اول:

بخش های جراحی، لیبر (زایمان)، ICU، NICU، Post NICU، اتاق های عمل و لاپاروسکوپي و اتاق مادران شیرده

#### د) طبقه دوم:

بخش های داخلی، لاله (VIP) و شیمی درمانی

#### ه) طبقه سوم:

کتابخانه، کلاس آموزش، آمفی تاتر و مرکز توسعه پژوهش

### راهنمای پذیرش بیماران

#### اگر بیمار شما وضعیت اورژانس دارد:

۱) ابتدا به واحد تریاژ ابتدای ورودی اورژانس مراجعه نمایید.

۲) در واحد تریاژ سطح بندی بیمار شما به سطوح ۱ تا ۵ بر اساس

و خامت بیماری صورت می گیرد

۳) اگر بیمار شما سطح ۱ و ۲ بود: بدون طی کردن مراحل پذیرش،

اقدامات درمانی فوری برای بیمار شما انجام می گیرد.

اگر بیمار سطح ۳، ۴ و ۵ بود: ابتدا به واحد پذیرش جهت

تشکیل پرونده و صدور قبض مراجعه نمایید.

۴) اقدامات درمانی مورد نیاز در واحد اورژانس انجام می شود.

#### پذیرش جهت درمانگاه:

۱) ابتدا شماره خود را از دستگاه نوبت دهی دریافت نمایید.

۲) پس از اعلام شماره به گیشه مربوطه مراجعه نمایید.

۳) اگر برای اولین بار مراجعه نموده اید (پرونده ای در

بیمارستان ندارید): جهت تشکیل پرونده مشخصات فردی و

بیمه ای از شما پرسیده می شود و سپس کد شناسایی

اختصاصی ثبت شده و بر روی کارتی به شما تحویل داده می

شود

در صورت داشتن سابقه مراجعه: کد شناسایی خود را به

متصدی پذیرش اعلام نمایید تا پرونده درمانی شما بازیابی شده و

پذیرش مجدد صورت گیرد.

۴) سپس برگه پذیرش چاپ و به شما تحویل داده می شود.

۵) به صندوق مراجعه نموده و برگه صورت حساب را اخذ نمایید.

۶) به درمانگاه مربوطه مراجعه و برگه پذیرش و رسید صندوق را به

منشی درمانگاه تحویل دهید.

### مراحل پذیرش اعمال جراحی سرپایی در اورژانس

۱- به واحد پذیرش جهت تشکیل پرونده عمل سرپایی مراجعه

نمائید.

۲- پس از گذراندن مراحل پذیرش، پرونده را تحویل گرفته و

به واحد تریخیص مراجعه نمایید.

۳- پس از گرفتن برگه تسویه حساب از واحد تریخیص همراه با

پرونده پذیرش مجدداً به اورژانس مراجعه نمایید.

۴- پس از نوبت دهی، خدمات عمل سرپایی در اورژانس انجام

می شود.

۵- سپس جهت ویزیت مجدد به درمانگاه مراجعه نمایید.